

## REQUISITOS DE RECLAMOS PARA REEMBOLSO

Estimado Asegurado:

Le informamos que, para iniciar con el trámite de reclamo de Gastos Médicos, es necesario presentar los siguientes documentos:

- ✓ Formulario de Reclamación de Best Doctors completado por el asegurado y médico tratante (firma y sello).
- ✓ Factura original de honorarios médicos indicando servicios que presto (p.ej. consulta, realización de estudios y/o procedimientos) y nombre del paciente.
- ✓ Factura original de Farmacia con detalle de los medicamentos adquiridos.
- ✓ Recetas originales con nombre del paciente, fecha, dosificación, frecuencia y tiempo de tratamiento firmada y sellada por el médico tratante.
- ✓ Factura original de laboratorio y/o radiología realizados, con detalle de cuenta los estudios realizados.
- ✓ Orden de exámenes especiales, radiología o laboratorios, firmada y sellada por el médico tratante.
- ✓ Copia de los resultados de los exámenes especiales, radiología o laboratorios y/o patología. (No Placas).
- ✓ Para presentar gastos por procedimientos, debe adjuntar la nota del procedimiento elaborada por su médico.
- ✓ Factura original de gastos de Hospital con estado de cuenta y detalle de los gastos de hospital con precios; en los casos de cirugía (p.ej. Apéndice, Vesícula, Amígdalas, Cáncer, Gastroscofia, Colonoscopias, Histerectomía, Resección de Quistes), presentar copia de resultado de patología.
- ✓ Factura original y detalle de terapias con inclusión de fecha de realización, en caso de reclamar sesiones de fisioterapia,
- ✓ Orden de Fisioterapias emitida por traumatólogo.
- ✓ Formulario complementario firmado por el asegurado, al presentar gastos por complementos de reclamo.
- ✓ Si el reclamo corresponde a un Cheque Médico Preventivo, deberá adjuntar el formulario de reclamación completo en la sección del asegurado.

**Nota:**

Las facturas deben emitirse a nombre del Asegurado titular de la póliza de Gastos Médicos.